



PRIVACY PROTOCOL

BioTrain

KvK: 55230741

Het waarborgen van de privacy van cliënten en cursisten neem ik zeer serieus. Daarom beschrijf ik in dit document welke informatie ik verzamel en hoe ik deze informatie gebruik.

Toestemming

Door de informatie en de diensten van BioTrain, Praktijk voor stressmanagement, te gebruiken gaat u akkoord met het privacy protocol en de voorwaarden die hierin zijn opgenomen.

Privacy als cliënt of cursist van BioTrain, Praktijk voor stressmanagement

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut en coach, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken, behandelingen en eventuele diagnoses.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw begeleiding en behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener of verwijzer zoals bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens.
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelend therapeut en coach heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Mochten gegevens gedeeld worden, zoals bij samenwerkingsverbanden met andere partijen (praktijken of instellingen), wanneer de diensten van BioTrain onderdeel zijn van hun traject of training, dan gebeurt dat alleen met uw expliciete toestemming.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners en/of verwijzers te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding, therapie, training of biofeedbackmeting is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.



Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard (dit is per 1-1-2020 van 15 jaar naar 20 jaar gegaan). Een toestemming kan door de betrokkene, diens schriftelijk gemachtigde of zijn wettelijk vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar (indien van toepassing. Zie: <https://www.biotrain.nl/tarieven-vergoeding/>).

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'psychosociale begeleiding en behandeling'
- de kosten van het consult/afpraak

PRIVACY PRAKTIJKSOFTWARE

BioTrain maakt gebruik van beveiligde praktijksoftware van MijnDiAd, KvK-nummer: 63231115, <https://www.mijndiad.nl/>. MijnDiAd heeft met BioTrain een verwerkersovereenkomst gesloten, overeenkomstig de regels van de AVG.

Via deze praktijksoftware wordt via beveiligde mail naar cliënt/klant o.a.:

- de behandelovereenkomst gemaïld
- bevestiging van afspraken gemaïld
- vragenlijsten gemaïld
- de factuur gemaïld

Bij aanmelding krijgt cliënt een verzoek om de persoonlijke gegevens in het online systeem aan te vullen.

Bij vragen neem contact op met Janine van Kampen, BioTrain.